



Documento de informação sobre comissões

Balcão: Nº Conta: Nº Contribuinte: Data: **Nome do fornecedor da conta: novobanco dos Açores****Designação da conta: Conta 18.25****Data: 01/04/2025**

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas na Ficha de Informação Normalizada, nas Condições Gerais para abertura de conta e no Folheto de Comissões e Despesas.
- Pode consultar gratuitamente um glossário dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões
Serviços de conta gerais	
Manutenção de conta Inclui um pacote de serviços constituído por: <ul style="list-style-type: none">- Disponibilização de um [Cartão Débito] para titular da conta cartão.- Disponibilização de um cartão pré-pago [Tipo] para titular da conta cartão.- Transferências a crédito intrabancárias gratuitas em linha "novobanco Online" e dispositivo móvel "App".- Transferências a crédito SEPA+ gratuitas em linha "novobanco Online" e dispositivo móvel "App".- Ordens permanentes intrabancárias gratuitas em linha "novobanco Online" e dispositivo móvel "App".- Ordens permanentes SEPA+ gratuitas em linha "novobanco Online" e dispositivo móvel "App". Os serviços que excedam estas quantidades serão cobrados separadamente.	Cobrança mensal: 0,00€ Comissão total anual: 0,00€



Pagamentos (excluindo cartões)

Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem

<u>Módulo de 5 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	16,75€
Balcão - Correio	16,75€
Internet - Correio	12,75€
Telefone com operador - Balcão	16,75€
Telefone com operador - Correio	16,75€
<u>Módulo de 10 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	29,50€
Balcão - Correio	29,50€
Internet - Correio	25,50€
Telefone com operador – Balcão	29,50€
Telefone com operador - Correio	29,50€
<u>Módulo de 20 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	55,00€
Balcão - Correio	55,00€
ATM – Correio	51,00€
Internet - Correio	51,00€
Telefone com operador – Balcão	55,00€
Telefone com operador - Correio	55,00€

Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem

<u>Módulo de 5 cheques:</u>	
ATS – <i>Self Cheque</i>	9,25€

Transferência a crédito Intrabancária

<u>Mesmo ordenante e beneficiário:</u>	
Balcão	0,00 €
ATM	0,00 €
Internet	0,00 €
Mobile	0,00 €
Telefone com operador	1,56 €
<u>Ordenante e beneficiário distintos:</u>	
Balcão	1,98 €
ATM	0,00 €
Internet	0,00 €
Mobile	0,00 €
Telefone com operador	1,98 €

Ordem permanente Intrabancária

<u>Criação / alteração / anulação:</u>	
Balcão	5,98 €
<u>Por transferência:</u>	
Balcão	1,14€
Internet	0,00€
Mobile	0,00€
Telefone com operador	1,14€



Transferência a crédito SEPA +	<u>Inferior a 5.000€:</u>	
	Balcão	6,76€
	ATM	0,00€
	Internet	1,25€
	Mobile	1,25€
	Telefone com operador	5,72€
	<u>Inferior a 50.000€:</u>	
	Balcão	8,32€
	ATM	0,00€
	Internet	1,25€
	Mobile	1,25€
	<u>Inferior a 100.000€:</u>	
	Balcão	16,64€
ATM	0,00€	
<u>Igual ou superior a 100.000€:</u>		
Balcão	36,40€	
Ordem permanente SEPA +	<u>Criação / alteração / anulação:</u>	
	Balcão	5,98€
	<u>Por transferência inferior a 50.000€:</u>	
	Balcão	5,20€
	Internet	0,00€
	Mobile	0,00€
	Telefone com operador	5,20€
	<u>Por transferência inferior a 100.000€:</u>	
	Balcão	7,80€
	Internet	0,00€
	Mobile	0,00€
	<u>Por transferência igual ou superior a 100.000€:</u>	
	Balcão	34,32€
Telefone com operador	34,32€	
Transferência a crédito não SEPA +	<u>Até 150€:</u>	
	Balcão	20,80€
	Internet	13,00€
	Mobile	13,00€
	Telefone com operador	14,56€
	<u>Até 12.500€:</u>	
	Balcão	33,28€
	Internet	31,20€
	Mobile	31,20€
	Telefone com operador	32,24€
	<u>Superior a 12.500€:</u>	
	Balcão	0,26%
		com mín: 45,76€ e máx: 124,80€



Ordem permanente não SEPA +	Serviço não disponível	
Cartões e numerário		
Disponibilização de um cartão de débito [Cartão Débito]	<u>1º Titular</u> 1º ano e seguintes	0,00€
	<u>Outros titulares</u> 1º ano e seguintes	0,00€
	[Cartão Débito na Hora]	20,28€
Disponibilização de um cartão de crédito [Cartão Verde] [Cartão Gold] [Cartão Branco]	1º ano e seguintes	13,52€
	1º ano e seguintes	26,00€
	1º ano e seguintes	83,20€
Adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>)	<u>Pagamentos no EEE</u> em EUR, Coroa Sueca e <u>Leu Romeno:</u> Balcão: 4,42€ (a)+4,68%(b)+1,40%(c) ATM: 4,16€(a)+4,68%(b)+1,40%(c) Internet, Mobile e Telefone com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)	
	<u>Pagamentos no resto do mundo:</u> Balcão: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d) ATM: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d) Internet, Mobile e Telefone com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)	
	(a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>); (b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>); (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional.	
Levantamento de numerário	Balcão	12,48€



Declaração

Declaro que recebi e tomei conhecimento do presente documento.

Assinatura(s) (*)

Data: / /

(*) Assinatura(s) semelhante(s) à(s) que consta(m) no bilhete de identidade ou cartão do cidadão